Report di Sostenibilità

Anno 2024

EXPERTISE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER 3
CORPORATE PROFILE 4
RADICI PROFONDE E VISIONI AMBIZIONE 4
LA TECNOLOGIA A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE E DEL LAVORATORE 5
UN AMBIENTE DI LAVORO CONFORTEVOLE 5
I NOSTRI PUNTI DI FORZA 5
IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITA' 6
PERSONE 7
IL NOSTRO IMPEGNO PER LE PERSONE 7
LA PARITA' DI GENERE 8
DIGNITA' ED UGUAGLIANZA 8
DIRITTI UMANI 9
SALUTE E SICUREZZA 9
COMPETENZE PER IL FUTURO E FORMAZIONE 10
BENESSERE PER I COLLABORATI 10
IL NOSTRO IMPEGNO PER IL TERRITORIO E LA COMUNITA' 11
METASALUTE e WELFARE 11
SPORT e SALUTE 11
PIANETA 12
IL NOSTRO IMPEGNO PER IL PIANETA 12
EMISSIONI SCOPE 1 13
EMISSIONI SCOPE 2 13
BIODIVERSITA' 14
UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE 14
EFFICIENZA ENERGETICA 15
PROSPERITÀ 16
IL NOSTRO IMPEGNO PER LA PROSPERITA' 16
LAVORO ED OCCUPAZIONE 16
INNOVAZION DI PRODOTTI E SERVIZI MIGLIORI 17
PRINCIPI 18
PRINCIPI DI GOVERNANCE 18
SCOPO DI GOVERNANCE 18
QUALITA' DELL'ORGANO DI GOVERNO 19
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER 19
SUPERVISIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA' 20
COMPORTAMENTO ETICO 20
POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ 20
GESTIONE DELLA CATENA DEL VALORE – SUPPLY CHAIN E CLIENTI 21
IL NOSTRO IMPEGNO 23

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

" Quanto più un albero affonda le sue radici tanto più alto i suoi rami potranno elevarsi "

"Protagonisti del cambiamento e non spettatori degli eventi "

Cari Stakeholders,

Gli ultimi anni, insieme agli eventi recenti che ci hanno coinvolto, ci spingono a riflettere profondamente su quali siano le reali priorità della nostra vita e del nostro operato. Per lungo tempo, abbiamo concentrato i nostri sforzi nella competizione economica, mirando a un concetto di "benessere" prevalentemente materiale. Oggi, però, emerge con forza la consapevolezza che il "benessere" non può prescindere dallo "stare bene" – un equilibrio che abbraccia la qualità della vita, la sostenibilità e il benessere individuale e collettivo.

In questo spirito, ci siamo lanciati in una nuova e ambiziosa sfida: perseguire un miglioramento non solo tecnologico, ma anche culturale e sociale, orientato verso uno stile di vita più sostenibile. Abbiamo sempre creduto che un'azienda non sia solo un motore economico, ma anche un agente di cambiamento sociale, capace di influenzare positivamente il contesto in cui opera. Partecipare a un grande progetto di trasformazione, volto a raggiungere obiettivi concreti di sostenibilità, è stata per noi una scelta inevitabile, ma al contempo del tutto consapevole: migliorare l'ambiente in cui viviamo significa inevitabilmente migliorare anche la vita delle persone che lo abitano.

I valori che ci guidano – trasparenza, serietà ed etica – sono il fondamento delle azioni che stiamo intraprendendo per trasformare le nostre idee in realtà tangibili. Con questo documento desideriamo raccontarvi il nostro percorso, condividere le nostre iniziative e dimostrare come stiamo concretamente costruendo un futuro migliore.

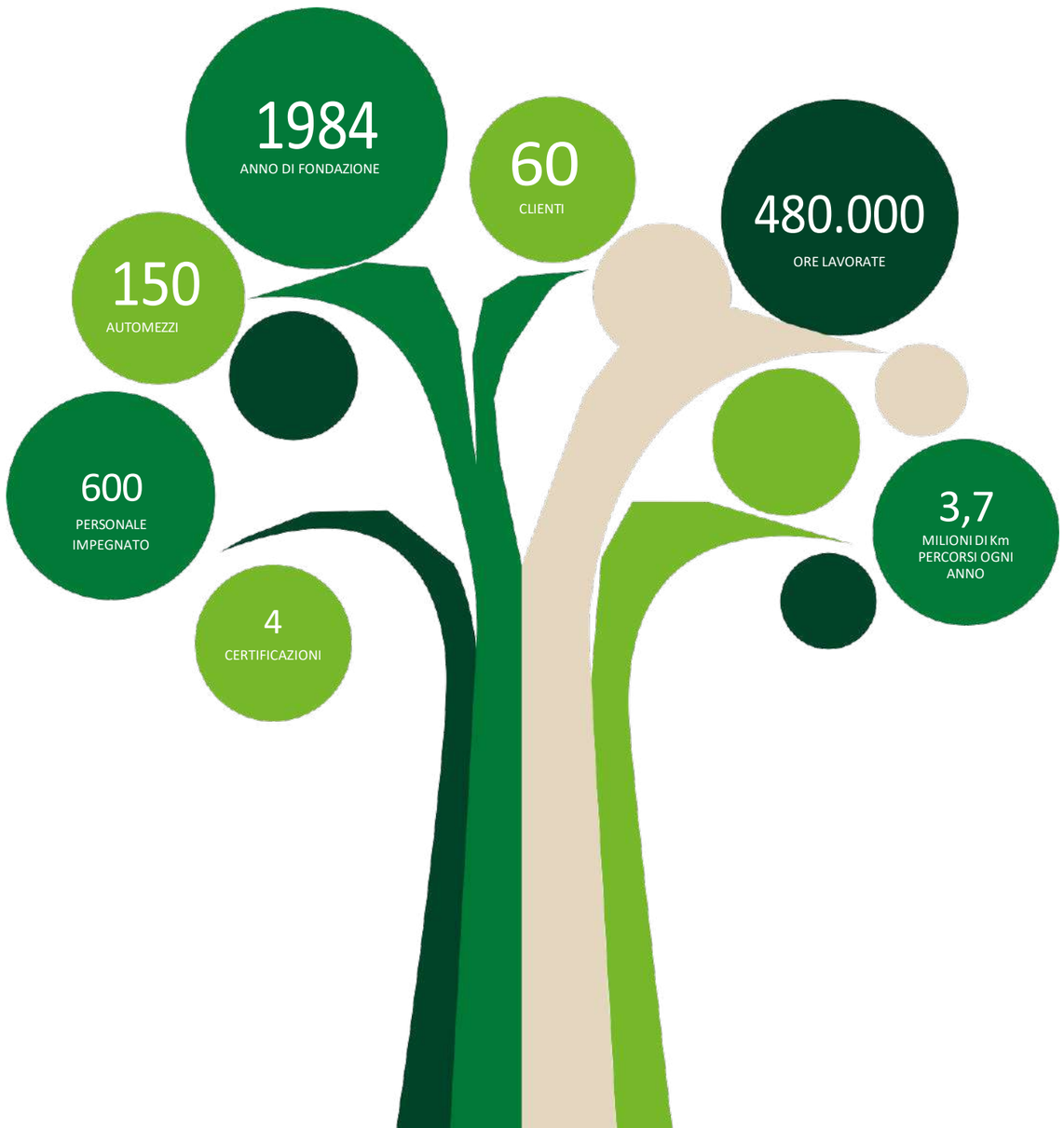
Crediamo fermamente che solo attraverso il coinvolgimento di una pluralità di soggetti sia possibile moltiplicare la responsabilità condivisa e amplificare i risultati. Il nostro obiettivo è ambizioso e stimolante, e ci rivolgiamo a voi con la speranza che questa sfida diventi anche la vostra. Insieme, possiamo fare la differenza.

Vi ringraziamo per il vostro continuo supporto e per essere parte di questo importante cambiamento.

Con gratitudine,

Chiara Bracco
Direttore Generale
EXPERTISE Srl

CORPORATE PROFILE



EXPERTISE

RADICI PROFONDE E VISIONI AMBIZIONE

Ci piace utilizzare questa metafora per rappresentare quella che è stata la nostra storia e come i risultati raggiunti rappresentino un'evoluzione che ha coinvolto più generazioni che hanno saputo cogliere sempre nuove sfide, come quella a cui stiamo andando incontro in prima linea per la **SOSTENIBILITA'**.

Il cambiamento ci porterà nuova linfa per un'ulteriore crescita e siamo orgogliosi di affrontarlo poiché, forti del nostro passato, potremo guardare ancora al futuro, con maggiore consapevolezza e responsabilità.

EXPERTISE SRL è un'azienda italiana attiva nel settore dell'ingegneria e della gestione di progetti, con oltre 40 anni di esperienza internazionale. L'azienda offre servizi a vari settori, tra cui oil & gas, raffinazione, chimica, energia e dissalazione. L'impegno di Expertise verso la sostenibilità è parte integrante della sua missione, mirando a garantire operazioni responsabili e sostenibili a livello globale.

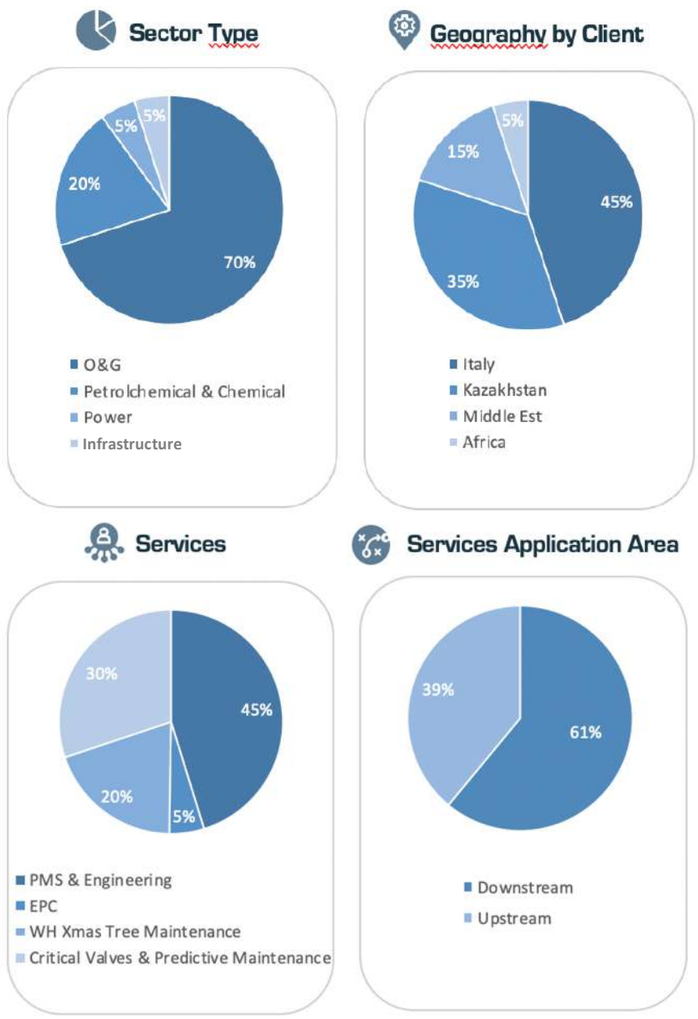
Collaboriamo con i nostri Clienti per fornire soluzioni tempestive e idonee al servizio richiesto e siamo in grado di farlo per realtà importanti e strutturate come multinazionali ma anche per le piccole e medie aziende.

La flessibilità è anche il nostro punto di forza.

L'esperienza maturata al fianco di importanti imprese ci ha messo nelle condizioni di raggiungere livelli di efficienza organizzativa attraverso il rispetto di tutte le norme e il costante miglioramento dei processi lavorativi.

Nella costruzione di questi reciproci intenti abbiamo sempre valorizzato la persona e l'ambiente, motivo per cui oggi ci sentiamo preparati a raggiungere nuovi traguardi di innovazione sostenibile.

Siamo in grado di soddisfare tutte le esigenze legate alla diversa tipologia di prodotto legato ai seguenti settori e servizi (dati rif.anno 2023):



LA TECNOLOGIA A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE E DEL LAVORATORE

Viviamo in un mondo sempre più interconnesso e stare al passo con la tecnologia è da sempre stato un nostro intento per favorire le persone nel lavoro quotidiano.

La tecnologia è un elemento fondamentale per promuovere l'innovazione e migliorare le condizioni lavorative. L'azienda adotta piattaforme di gestione avanzate come Archiflow, Business Central e Zucchetti, che ottimizzano i processi operativi e favoriscono una maggiore efficienza. Questi strumenti consentono una gestione centralizzata delle informazioni e facilitano la collaborazione tra i team, permettendo ai lavoratori di accedere a dati e risorse in modo semplice e veloce. Inoltre, la digitalizzazione dei flussi di lavoro riduce i tempi di attesa e gli errori, creando un ambiente di lavoro più agile e produttivo. In questo modo, **EXPERTISE** non solo migliora la qualità dei propri servizi, ma valorizza anche le competenze dei dipendenti, incoraggiando un approccio proattivo alle sfide del mercato e contribuendo a un'esperienza lavorativa più soddisfacente e sicura.

Anche tutto il comparto operativo è stato recentemente riorganizzato con l'apporto di un nuovo gestionale che ha permesso una maggiore efficienza organizzativa, un minore possibilità di errore, una gestione fluida e meno stressante dell'operatività quotidiana e la completa digitalizzazione delle informazioni e una gestione delle percorrenze con una riduzione dei km a vuoto e di conseguenza minor generazione di CO_2.
Obbiettivo di questo progetto era anche quello di ridurre significativamente l'uso della carta.
Per questi servizi ci avvaliamo di fornitori qualificati con i quali manteniamo un dialogo caratterizzato da scambio reciproco di esperienza e Know-how al fine di portare costanti miglioramenti.

UN AMBIENTE DI LAVORO CONFORTEVOLE

La nostra sede aziendale è situata nel contesto ambientale di Vado Ligure (SV) e beneficia degli aspetti territoriali che contraddistinguono questa zona.
Nella recente realizzazione della nuova sede, abbiamo cercato di mantenere inalterate queste caratteristiche, valorizzandone gli aspetti: gli uffici infatti sono stati realizzati ampi e luminosi preferendo le vetrate alle pareti per una migliore sensazione di confort di tutto il personale.

LE TAPPE DEI NOSTRI SISTEMI

1984 — **Le origini: EXPERTISE anno di fondazione**

1985 — **Nasce la divisione di ingegneria**

1993 — **EXPERTISE approccia il mercato Asiatico in Kazakhstan**

1998 — **EXPERTISE si certifica ISO 9001:1998**

1999 — **EXPERTISE Consolida La struttura operativa con lo sviluppo del primo sistema di gestione**

2000 — **EXPERTISE si certifica secondo lo standard VISIO2000**

I NOSTRI PUNTI DI FORZA

TERRITORIALITA'
Expertise è presente su tutto il territorio nazionale garantendo un servizio competente e professionale.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA
Abbiamo creduto nell'innovazione apportando sostanziali modifiche al nostro modo di gestire i dati, interfacciandoli con piattaforme di business e rendicontazione.

PERSONE E FORMAZIONE
Sono da sempre il nostro punto di forza e di crescita. Le Persone rappresentano in nostro know-out ed il nostro futuro disegnandone il presente.

RISPOSTA ALLE EMERGENZE
In caso di incidente, interveniamo tempestivamente, avendo predisposto una procedura aziendale ed effettuando periodicamente delle prove di emergenza , anche con risvolti su impatti ambientali.

COMPETENZA
I progetti di formazione coinvolgono tutto il personale perchè la crescita del singolo contribuisce alla crescita dell'azienda.

COPERTURA ASSICURATIVA
Le coperture assicurative comprendono anche aspetti relativi ad inquinamento ambientale.

2017 — **EXPERTISE si certifica secondo gli standard ISO 9001:2015**

2018 — **EXPERTISE si certifica secondo gli standard ISO 14001:2015**

2019 — **EXPERTISE si certifica secondo gli standard OHSAS 18001**

2021 — **EXPERTISE effettua la transizione alla ISO 45001:2018**

2022 — **Inizia lo SVILUPPO SOSTENIBILE Nuovo impianto fotovoltaico ed obiettivi per il futuro**

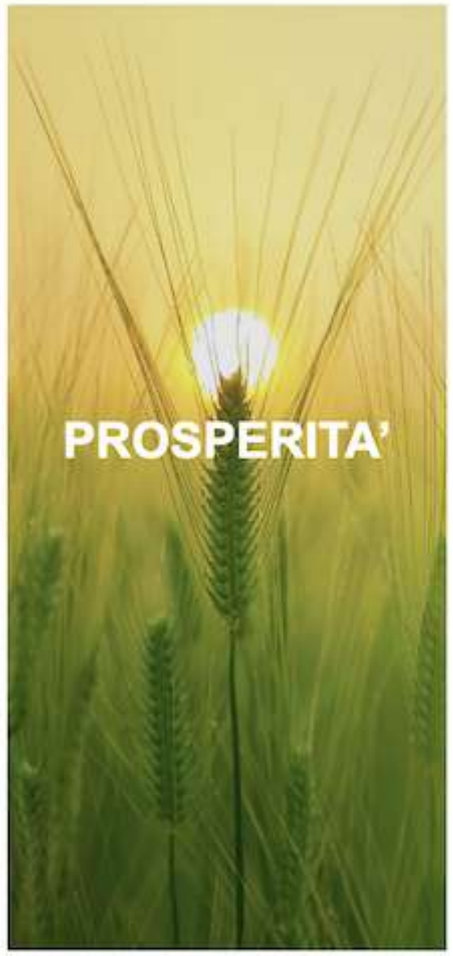
2024 — **EXPERTISE si certifica ISO 27001:2022 sulla sicurezza dei dati**

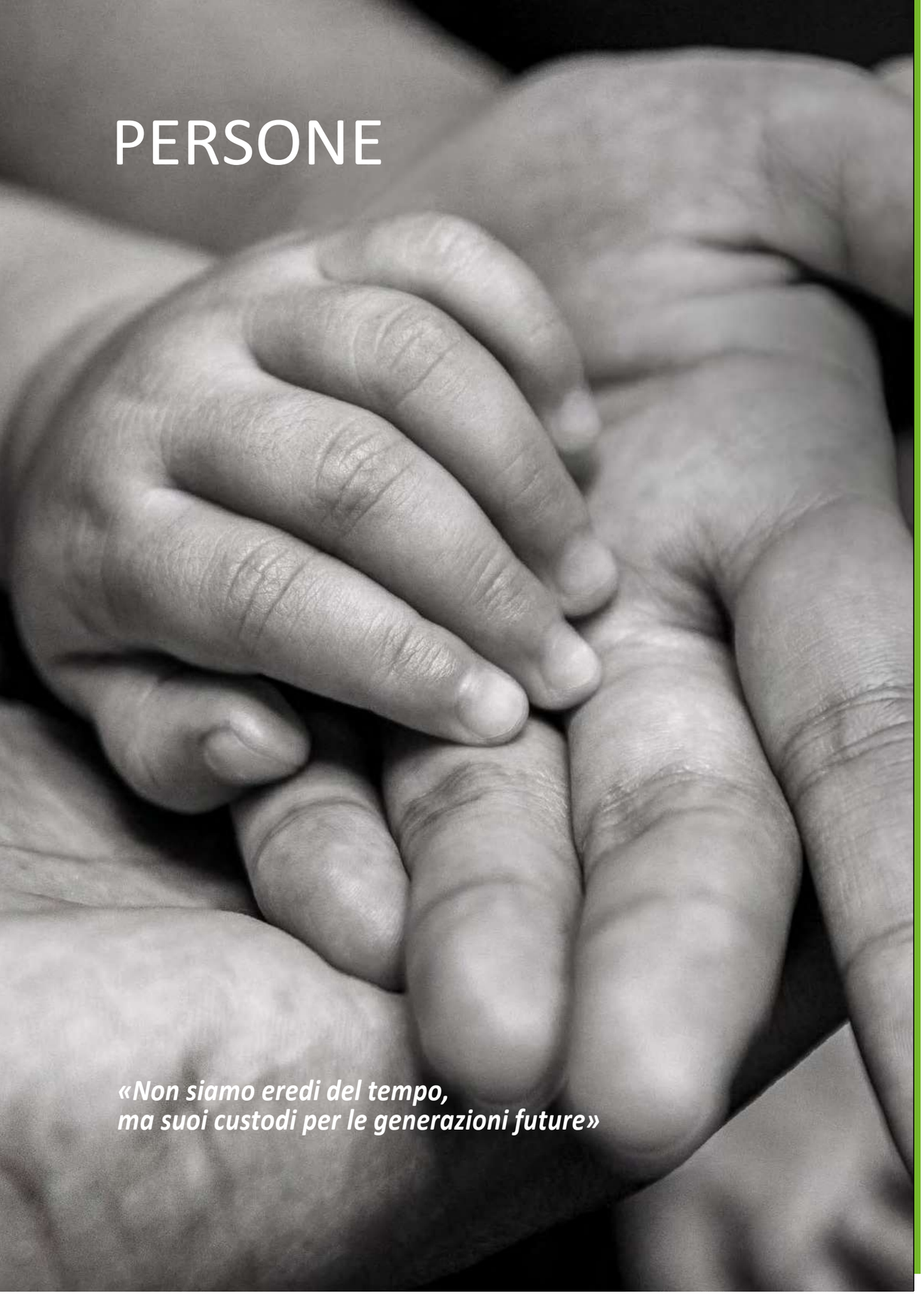
IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITA': IL NOSTRO PRIMO REPORT

Dobbiamo diventare il cambiamento che vogliamo vedere"

"Ghandi"

Per noi l'inizio di un nuovo viaggio che era già stato progettato ma che ha trovato il giusto stimolo di partenza, grazie allo strumento **OPEN-ES**, un portale interamente dedicato alla sostenibilità, al servizio delle imprese che operano in collaborazione con **ENI**. Da questo abbiamo attinto anche la struttura organizzativa con una nuova funzione dedicata, al fine di affrontare e gestire in maniera trasversale tutti gli aspetti di sostenibilità in azienda.





PERSONE

«Non siamo eredi del tempo,
ma suoi custodi per le generazioni future»

IL NOSTRO IMPEGNO PER LE PERSONE

Parte proprio dalla PERSONE l'impegno che intendiamo promuovere per la SOSTENIBILITÀ.
I nostri dipendenti e collaboratori, rappresentano la centralità nella trasformazione del processo culturale e il capitale umano rimane per noi l'espressione più autentica del valore aziendale.
La crescita degli ultimi anni ha portato all' aumento della forza lavoro.

ANNO	*N° DIPENDENTI*
2022	*562*
2023	*621*
2024	*597*

Attualmente il numero dei dipendenti è pari a 600 unità di cui 550 hanno un contratto a tempo indeterminato e rappresenta per l'azienda una solida base di esperienza e competenza.
I collaboratori maschi prevalgono nella distinzione di genere poiché le mansioni operative, che conta il 70 %, è storicamente caratterizzata da personale maschile per il tipo di mansione svolta.
La maggioranza dei nostri dipendenti copre una fascia di età compresa tra i 30 e i 50 anni e rappresentano anche in questo caso un valore di esperienza che si traduce in efficienza.
La presenza di n**. 18 figure a part time** rappresenta l'impegno dell'azienda a garantire una continuità lavorativa a quelle figure che hanno scelto di dedicare alla famiglia parte del loro tempo, creando in questo modo maggiore equilibrio tra vita professionale e vita privata.
Anche la presenza di **7 apprendisti,** ha lo scopo di promuovere iniziative di crescita professionale.

PROMUOVERE
L'INCLUSIVITÀ DELLE
PERSONE
RISPETTO A PROVENIENZE DIVERSE

La provenienza del personale è rappresentata quasi in parti uguali da persone provenienti da regione e fuori regione e da altre nazionalità; questo dato rappresenta la volontà aziendale a considerare le persone con approccio inclusivo rispetto anche a provenienze diverse dal territorio.

ETA' ANAGRAFICA

<30 ANNI	9 %
31-40 ANNI	35 %
41-50 ANNI	29 %
>50 ANNI	27 %

ANNI DI COLLABORAZIONE

<5 ANNI	62 %
5-15 ANNI	31 %
15-30 ANNI	6 %

TIPOLOGIA DI CONTRATTO

T DETERMINATO	87 %
T DETERMINATO	8,7 %
PART TIME	4 %
APPRENDISTATO	2 %

QUALIFICA PROFESSIONALE

T DETERMINATO	90 %
T DETERMINATO	10 %
ALTRO	10 %

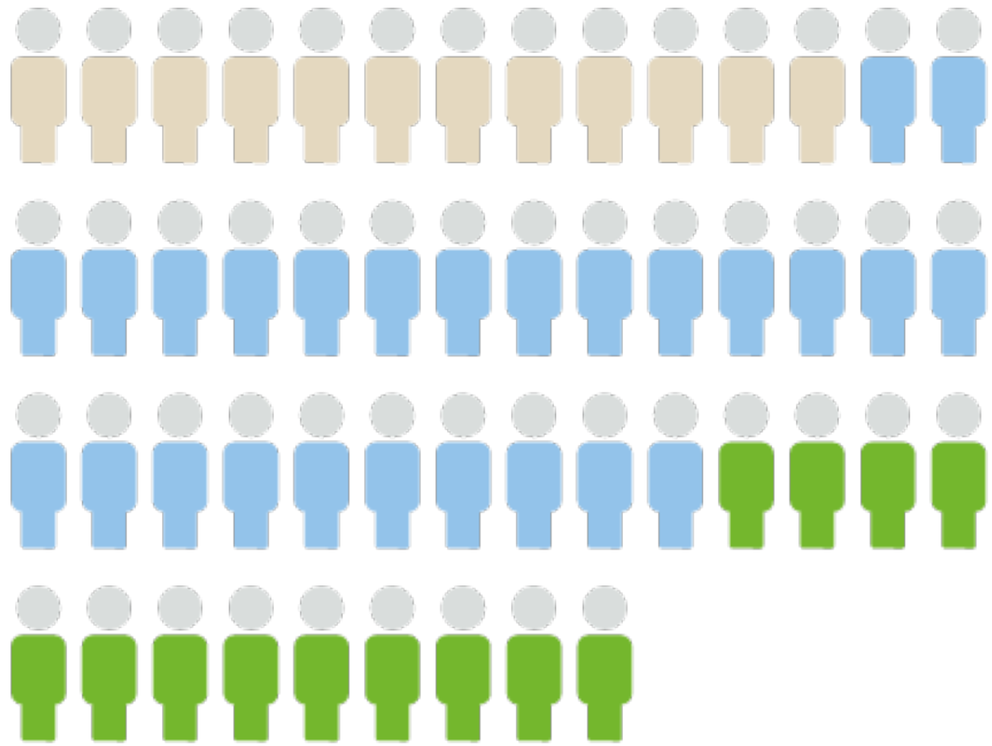
LA PARITA' DI GENERE

In un contesto in cui il **25% dei lavoratori sono donne** (1 su 4), è fondamentale garantire che, a parità di mansione, tutte le persone ricevano lo stesso inquadramento e stipendio, indipendentemente dal genere. Questo principio di equità salariale non solo evita discriminazioni, ma promuove un ambiente lavorativo inclusivo e trasparente, in cui il valore del lavoro di ciascun dipendente è riconosciuto e compensato equamente.

17 % DIRIGENTI

38 % QUADRI

15 % IMPIEGATI DIRETTIVI



DIGNITA' ED UGUAGLIANZA

Le persone rappresentano un valore inestimabile e talvolta ricoprono ruoli di responsabilità fondamentali per la qualità dei servizi che svolgono.
Ruolo dell'azienda è saper dare a ciascuno di essi il giusto valore.
Per questo motivo i principi su cui si basano le relazioni sono dignità e uguaglianza e rappresentano per noi dei valori su cui far crescere le persone in condizioni di lavoro sicure e dignitose, eque, prive di ogni forma di discriminazione, incoraggiando la valorizzazione delle diversità individuali e professionali.

PROMUOVERE
L'UGUAGLIANZA DI GENERE

Il nostro impegno per il futuro è continuare a mantenere pari opportunità a tutti i collaboratori a partire dall'assunzione per poi continuare con la formazione, crescita professionale e promozioni, indipendentemente dal genere, nazionalità, età per migliorare l'integrazione di tutti nel mondo del lavoro. Inoltre alcune delle azioni che riteniamo importanti sono:

- Applicazione del contratto collettivo nazionale del lavoro settore metalmeccanico puntando alla formula a tempo indeterminato per fidelizzare le persone all'azienda.
- Possibilità di part-time e flessibilità oraria per facilitare la conciliazione famiglia lavoro.
- Possibilità di lavoro agile ed applicazione dello smart-working per facilitare la logistica.
- Si sostiene l'uguaglianza di genere anche a livello dirigenziale con la presenza di una donna nel CDA.
- Creazione di occupazione professionale per offrire benessere economico alle persone che scelgono di collaborare con l'azienda.

DIRITTI UMANI

Il rispetto dei diritti umani è un principio cardine nel rapporto tra le persone.

IL Codice Etico da noi adottato, rappresenta parte integrante dei valori principali definiti dalla nostra impresa.
Ciò significa che tutte le persone che a qualsiasi livello interagiscono e lavorano con la nostra società, devono avere criteri comportamentali di onestà, integrità, cooperazione, correttezza e rispetto reciproco.
E' condannata fermamente ogni forma di discriminazione per motivi di etnia, genere e religione. Qualsiasi violazione potrà essere segnalata all'ODV in forma anonima attraverso la piattaforma di Whistelink.

SALUTE E SICUREZZA

Siamo impegnati da sempre ad assicurare salute, sicurezza e benessere fisico, mentale e sociale a tutte le persone del team coinvolte nelle diverse attività professionali dell'azienda. Per noi di Expertise è prioritario attivare azioni concrete per garantire alle Persone condizioni di lavoro in sicurezza e nella prevenzione di infortuni al fine di preservare la salute di ognuno. Di seguito alcuni degli impegni che da tempo portiamo avanti per garantire alle persone di lavorare in modo sicuro:
Promuoviamo salute, sicurezza e benessere fisico, mentale e sociale a tutte le persone del team coinvolte nelle diverse attività professionali dell'azienda.
Ci impegniamo a mantenere ambienti sani e igienicamente salubri al fine di consentire svolgimento delle attività lavorative.
Sono attivate periodicamente azioni concrete per garantire alle persone condizioni

di lavoro in sicurezza e nella prevenzione di infortuni al fine di preservare la salute di ognuno.

- Vengono monitorate e segnalate tutte le situazioni di rischio al fine di valutare ulteriori azioni di miglioramento, promuovendo comportamenti responsabili a tutela di tutte le persone.

Grazie al perseverare di questa politica ad oggi non si sono verificati decessi a seguito di infortuni sul lavoro e non ci sono stati casi di malattia professionale.

Gli infortuni registrati nel primo semestre 2024 sono stati 0 su un totale di 480776ore lavorate.

La nostra volontà di andare oltre alle disposizioni obbligatorie in materia di salute e sicurezza è testimoniata dall'adozione e dall'implementazione di un sistema di gestione certificato ISO 45001 che è lo standard internazionale per la salute e la sicurezza sul lavoro emanato per prevenire e proteggere i lavoratori da infortuni e malattie professionali legate al lavoro OTTENUTO NEL 2018.

↓	CERTIFICATO ISO 45001

A supporto di quanto sopra sono attuate le seguenti attività:

- Vengono messi a disposizione i dispositivi di sicurezza in base alle mansioni aziendali e ne viene monitorato il corretto uso.
- Vengono realizzati percorsi formativi sui temi della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro; per l'anno 2024 sono state pianificate 5650 ore di formazione
- Per il personale impiegato in cantiere, formato da 537 persone, da anni viene effettuata periodicamente una **Formazione per la Guida Sicura ed eco sostenibile**, in quest'ambito, nel primo semestre 2024 sono state realizzate 52 ore di formazione.
  La disponibilità di automezzi aziendali, permette di monitorare lo stato di efficienza del mezzo, rilevando eventuali anomalie e sui consumi di carburante.

- L'azienda effettua, in modo sistematico ed organizzato, i controlli necessari e la manutenzione degli automezzi utilizzando officine autorizzate, garanzia di sicurezza ed efficienza degli automezzi che circolano su strada.

SALUTE E SICUREZZA	***2024***
N° infortuni registrati primi sei mesi 2024	*0*
N° di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	*0*
N° infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	*0*
Ore lavorate primi sei mesi 2024	*480776*
Tassi di infortuni sul lavoro registrabili	*IFI0–IG0*
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	*0*
Tasso di infortuni gravi sul lavoro	*0*
N° malattie professionali primi sei mesi 2024	*0*

COMPETENZE PER IL FUTURO E FORMAZIONE

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

PROMUOVERE LA FORMAZIONE AZIENDALE

Poniamo da sempre grande attenzione nella Formazione Professionale di tutto il team aziendale con una stima previsionale media di **oltre 5000 ore di formazione all'anno**. Puntiamo ad ottenere un'organizzazione competente e pronta alle sfide attuali in grado di rispondere in modo professionale alle richieste e di affiancare, anche con attività di consulenza, il cliente nella gestione delle sue necessità e criticità in particolare relative alla gestione dei progetti siano essi semplici che complessi.

Attraverso analisi statistiche e monitoraggi dei processi, vengono individuate le aree di competenza da migliorare attraverso piani formativi che vengono realizzati nell'arco dell'anno e che coinvolgono team di aree aziendali diverse.

Le tematiche principali su cui teniamo alta l'attenzione in particolare sono: **la sicurezza sul lavoro, la guida sicura, il benessere psicofisico delle persone, la gestione ambientale, la sostenibilità d'impresa.**

Nel corso del 2024 l'impegno intrapreso per la **Sostenibilità d'impresa**, ci ha portato a sviluppare un Progetto Formativo di 80 ore che ha coinvolto parte del Board Aziendale e dei Responsabili di Area per approfondire il Tema della Sostenibilità d'impresa come Driver strategico per la crescita nel lungo periodo verso un modello di business sostenibile.

52 ORE GUIDA SICURA

20 ORE AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE

32 ORE SENSIBILITÀ D'IMPRESA

96 ORE LEGISLAZIONE AMBIENTALE

2105 ORE SALUTE E SICUREZZA

(rif. primo semestre 2024)

BENESSERE PER I COLLABORATI

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

PROTEGGERE IL DIRITTO AL LAVORO E PROMUOVERE UN AMBIENTE DI LAVORO SANO

Noi di EXPERTISE promuoviamo un ambiente di lavoro che ponga attenzione al benessere dei collaboratori e favorisca una collaborazione a lungo termine volta a coniugare la crescita aziendale con la soddisfazione professionale.

Abbiamo a cuore il benessere dei collaboratori e per questo l'ambiente di lavoro deve favorire relazioni serene e costruttive e a questo scopo l'organizzazione del personale all'interno degli uffici adotta un sistema di flessibilità di orario al fine di agevolare eventuali esigenze personali promuovendo un rapporto di fiducia e senso di responsabilità.

Le nostre sedi, moderne ed efficienti, ricoprono un'**area di 1400 metri quadrati**, dove trovano spazio:

- gli uffici direzionali ed operativi,
- due spazi ristoro per i momenti di break dei collaboratori;
- quattro sale riunioni per gli incontri di confronto;
- una sala formativa per le attività di formazione;
- più spazi esterni con aree sicure adibite al parcheggio per gli automezzi.

La costruzione della nuova sede di via Aurelia a Vado Ligure è stato un investimento che abbiamo voluto fare per mettere a disposizione di tutto il nostro team di persone un luogo di lavoro funzionale e confortevole per lavorare in modo sicuro, organizzato e efficiente.

3 SALUTE E BENESSERE

PROMUOVERE
LA SALUTE ED IL BENESSERE
IL NOSTRO IMPEGNO PER UN FUTURO SOSTENIBILE

La maggioranza del personale attivo, ricopre la figura di impiegat* e proprio per la tipologia di mansione che svolge, con caratteristiche di sedentarietà, ci ha spinto a promuovere vari progetti volti a preservare la salute con abitudini positive.

METASALUTE e WELFARE

Nel contesto del nostro impegno verso il benessere dei dipendenti, Expertise srl ha implementato il piano di welfare e Metasalute, un'iniziativa dedicata a garantire un'ampia copertura sanitaria integrativa per tutto il personale. Attraverso questo strumento, i nostri collaboratori possono accedere a servizi di assistenza sanitaria di alta qualità, coperture mediche specifiche e numerosi vantaggi personalizzati, contribuendo così a migliorare il loro benessere complessivo. Questa scelta riflette il nostro impegno verso la sostenibilità sociale, puntando a promuovere un ambiente di lavoro sano, equo e inclusivo, dove ogni dipendente possa sentirsi valorizzato e tutelato.

SPORT e SALUTE

In Expertise, riconosciamo il valore dello sport come elemento chiave per il benessere complessivo dei nostri dipendenti. Promuovere attività fisica regolare non solo favorisce una migliore salute cardiovascolare, ma contribuisce anche a ridurre lo stress e a migliorare l'umore. Creare un ambiente in cui il movimento e la convivialità siano incoraggiati stimola il senso di comunità e rafforza i legami tra colleghi. Attraverso eventi sportivi e iniziative che incentivano uno stile di vita attivo, puntiamo a costruire una cultura aziendale che valorizzi il benessere fisico e mentale, creando così un clima di lavoro più positivo e produttivo per tutti.

IL NOSTRO IMPEGNO PER IL TERRITORIO E LA COMUNITA'

Expertise srl si impegna attivamente a migliorare il benessere della comunità e del territorio in cui operiamo, riconoscendo l'importanza di contribuire alla sostenibilità locale e al supporto dei più vulnerabili. Promuoviamo una cultura di responsabilità ecologica tra i nostri dipendenti, incoraggiando iniziative che mirano a tutelare l'ambiente e a sensibilizzare sulla necessità di una convivenza armoniosa con il nostro ecosistema. Il nostro obiettivo è creare un impatto positivo, non solo all'interno della nostra azienda, ma anche nel contesto sociale e ambientale più ampio, per costruire un futuro più sostenibile e solidale.

Il progetto **"EXPERTISE PER L'AMBIENTE E IL FUTURO"** mira a ridurre i rifiuti non compostabili abbandonati nella natura, sensibilizzando i dipendenti sull'impatto a lungo termine di tali rifiuti sull'ambiente. L'iniziativa va oltre il semplice atto di raccolta, promuovendo una cultura di responsabilità verso le generazioni future e l'impegno a lasciare un mondo più pulito ai nostri figli e nipoti, riconoscendo l'importanza di agire oggi per prevenire gravi conseguenze domani.

PROGETTO AMBIENTE

Il progetto **SAVE THE CHILDREN** prevede l'istituzione di una **raccolta fondi** a nome di **Expertise srl** a favore dell'associazione **Save the Children**. L'iniziativa coinvolgerà dipendenti, collaboratori, fornitori e, se possibile, i clienti di tutto il gruppo, con l'obiettivo di creare un impatto positivo per il futuro dei bambini. La campagna verrà promossa internamente tramite e-mail, con una descrizione dettagliata del progetto, ed esternamente attraverso la pubblicazione sul nostro sito web e sui principali

PROGETTO SOCIALE

Il progetto **PLASTIC FREE** L'iniziativa prevede una giornata di pulizia delle spiagge, invitando volontariamente i dipendenti delle due sedi e dei cantieri a partecipare a un'azione collettiva per rimuovere la plastica. I partecipanti saranno premiati con una gita di 4 ore con il **Consorzio Liguria Via Mare**, durante la quale potranno osservare il santuario dei cetacei e ascoltare i biologi a bordo sulla vita marina.

PROGETTO GOVERNANCE

PIANETA

“Ogni individuo ha il potere di fare del mondo un posto migliore”

La mobilità sul territorio nazionale, implica generare degli impatti sull’ambiente nel quale operiamo, sia per la natura del nostro business sia per le attività collegate alla catena del Valore.

L’impatto sull’ambiente deve essere quindi gestito efficacemente per assicurare la continuità del business evitando di procurare danni significativi all’ecosistema e alle persone che lo popolano.

Poiché siamo sempre stati sensibili alle tematiche ambientali, già nel 2014 abbiamo deciso di introdurre un sistema di Gestione Integrato con delle procedure ben definite rivolte a tutte le Persone del team aziendale e agli stakeholder esterni.

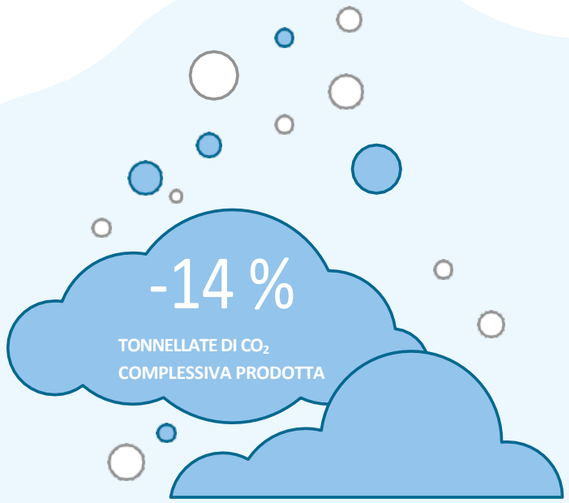
Gli obiettivi di queste procedure, in continua evoluzione, pongono la massima attenzione verso le tematiche e le metriche di sostenibilità e vengono costantemente riviste in funzione di un continuo monitoraggio dell’impatto generato dalle nostre attività.

Il nostro intento infatti è di continuare ad agire secondo un modello di business sostenibile che crei valore nel lungo periodo impegnandosi nella salvaguardia dell’ambiente con particolare attenzione alle risorse utilizzate e alla gestione delle proprie infrastrutture cercando di ideare sempre nuove soluzioni per ridurre al minimo gli impatti generati.

Il nostro impegno in questo senso ci ha portato ad investire in automezzi di nuova generazione ed attivando modalità di lavoro agile per le figure impiegatizie portando un abbattimento della produzione di CO_2 significativo.

RIDUZIONE IMPATTO AMBIENTALE NEL BIENNIO 2023/2024

Per il futuro è nostra intenzione perseguire obbiettivi di **misurazione delle emissioni di CO_2 con l’implemento di nuovi strumenti di calcolo** in modo da migliorare i risultati attraverso l’utilizzo di nuove tecnologie, diversificazioni dei servizi, diffusione di una cultura sostenibile.



RIDUZIONE IMPATTO AMBIENTALE NEL BIENNIO 2023/2024

Ci impegniamo a monitorare costantemente tutte le attività del nostro business che generano criticità per l'ambiente (emissioni CO_2, sfruttamento eccessivo delle risorse, ecc..). Nell'attività di monitoraggio ogni funzione aziendale viene coinvolta per identificare le possibili soluzioni innovative che permettano nel tempo di avere un impatto sempre minore sul cambiamento climatico che sta diventando una tematica centrale in termini di sostenibilità ambientale per le imprese.

Già dal lontano 2014 abbiamo deciso di adottare un **Sistema di Gestione Ambientale** strutturato con linee guida attraverso l'ottenimento della Certificazione ISO 14001 che ha permesso di definire procedure ben definite e continuamente monitorate nella loro efficacia di applicazione in tutta l'attività dell'azienda.

CERTIFICATO ISO 14001

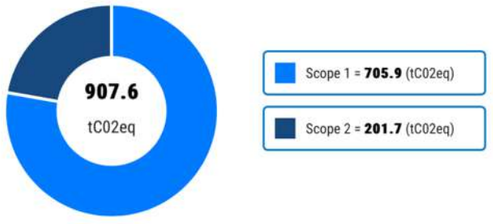
Nella costruzione della nuova sede nel 2018, abbiamo voluto investire nell'istallazione di impianti elettrici pensati per funzionare con un basso impatto ambientale e con una massima efficienza per ridurre le emissioni di CO_2 generate dalla struttura aziendale (luci led, illuminazione temporizzata).

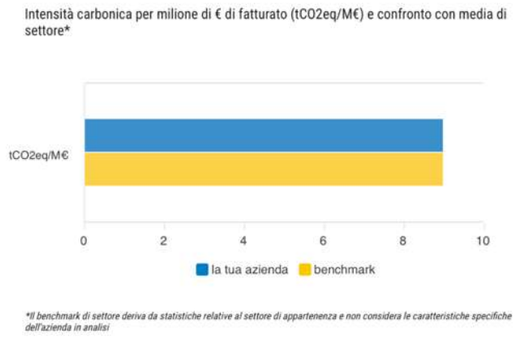
A tutela del cambiamento climatico e consapevoli dell'impatto generato con il parco automezzi, utilizzato per l'attività di core business, manteniamo il parco mezzi sempre in costante evoluzione con l'acquisto di moderni automezzi dotati di sofisticati sistemi di gestione del carburante per un minore impatto sull'ambiente sia in termini di inquinamento ambientale sia acustico.

DOWNLOAD

LA TUA CARBON FOOTPRINT 2023

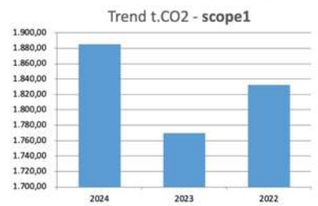
ACCURATEZZA: BUONA





EMISSIONI SCOPE 1

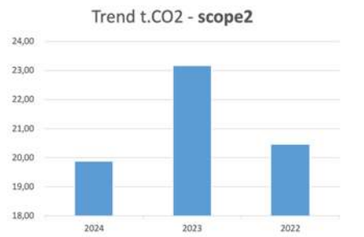
Expertise srl ha effettuato il calcolo dello Scope 1 delle emissioni di gas serra derivanti dalle attività direttamente controllate. Il processo ha considerato tutte le fonti di emissione primaria, come l'uso di combustibili fossili per i mezzi aziendali e gli impianti di produzione. Per ciascuna di queste fonti, abbiamo monitorato il consumo di combustibili e applicato i fattori di emissione standard, trasformando così i dati raccolti in tonnellate di CO2 equivalente. Questo calcolo ci permette di valutare con precisione l'impatto ambientale diretto dell'azienda e di sviluppare piani mirati per ridurre tali emissioni nel tempo.



Emissioni dirette per fonte	u.m.	2024	2023	2022	Trend (2024/2023)	Trend (2023/2022)
Totale emissioni di GHG Scope 1 (esclusa categoria "Altro")	t. CO_2e	**1.885,20**	**1.769,65**	**1.832,22**	**0,07**	**- 0,03**
Fonti non rinnovabili		-	1,70	1,12	- 1,00	0,52
Gas naturale (es. per riscaldamento)		-	1,70	1,12	- 1,00	0,52
Diesel		-	-	-		
Da veicoli aziendali		1.885,20	1.767,95	1.831,10	0,07	- 0,03
Benzina		455,75	379,79	445,50	0,20	- 0,15
Diesel		1.406,58	1.388,16	1.383,08	0,01	0,00
GPL		22,88	-	2,52		- 1,00
Italia		**1.885,20**	**1.769,65**	**1.832,22**	**0,07**	**- 0,03**
Fonti non rinnovabili		-	1,70	1,12	- 1,00	0,52
Gas naturale (es. per riscaldamento)		-	1,6959	1,1170	- 1,0000	0,5183
Diesel		-	-	-		
Da veicoli aziendali		1.885,20	1.767,95	1.831,10	0,07	- 0,03
Benzina		455,7455	379,7921	445,5016	0,2000	- 0,1475
Diesel		1.406,5820	1.388,1571	1.383,0843	0,0133	0,0037
GPL		22,88	-	2,52		- 1,00

EMISSIONI SCOPE 2

Expertise srl ha effettuato il calcolo dello **Scope 2**, che include le emissioni indirette di gas serra derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata e utilizzata. In questo processo, abbiamo valutato il consumo energetico nelle nostre sedi e impianti, applicando i fattori di emissione associati alla produzione di elettricità da parte dei fornitori. Queste emissioni, sebbene non generate direttamente da noi, derivano dall'elettricità che utilizziamo e contribuiscono al nostro impatto ambientale complessivo. Monitorare lo Scope 2 ci consente di identificare opportunità per migliorare l'efficienza energetica e scegliere fonti di energia più sostenibili.



Emissioni Scope 2 per fonte* - Location Based	u.m.	2024	2023	2022	Trend (2024/2023)	Trend (2023/2022)
Italia	t. CO_2	**19,89**	**23,18**	**20,47**	**-14%**	**13%**
Emissioni derivanti da elettricità consumata		19,89	23,18	20,47	**-14%**	**13%**
acquistata o acquisita da energy mix nazionale		-	-	-		
acquistata o acquisita da fonti rinnovabili certificate		19,89	23,18	20,47	**-14%**	**13%**
Altri Paesi		**-**	**-**	**-**		
Emissioni derivanti da elettricità consumata		-	-	-		
acquistata o acquisita da energy mix nazionale		-	-	-		
acquistata o acquisita da fonti rinnovabili certificate		-	-	-		
Totale - prima riga (eslcuse categorie "Altro")		**19,89**	**23,18**	**20,47**	**-14%**	**13%**
Emissioni derivanti da elettricità consumata		19,89	23,18	20,47	**-14%**	**13%**
acquistata o acquisita da energy mix nazionale		-	-	-		
acquistata o acquisita da fonti rinnovabili certificate		19,89	23,18	20,47	**-14%**	**13%**

BIODIVERSITA'

LA SALUTE DEL NOSTRO ECOSISTEMA UN OBBIETTIVO CHIAVE PER LA SOSTENIBILITA' GLOBALE

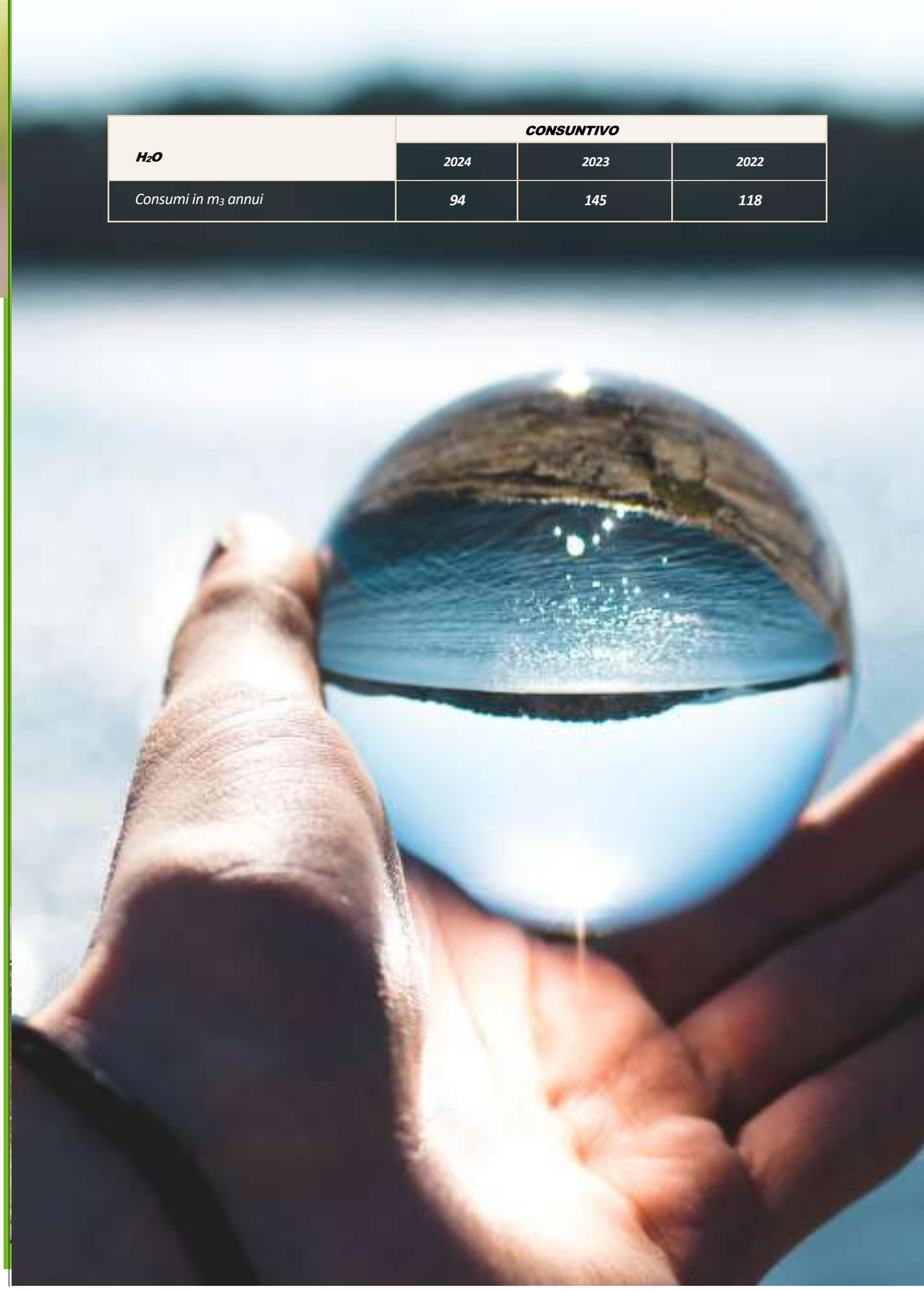
La biodiversità è essenziale per il mantenimento degli ecosistemi e per il benessere umano, poiché fornisce servizi fondamentali come la purificazione dell'acqua, la regolazione del clima e la fertilità del suolo. Tuttavia, la crescente pressione dell'urbanizzazione, dell'agricoltura intensiva e del cambiamento climatico minaccia la salute degli ecosistemi e la diversità delle specie. È cruciale adottare misure concrete per preservare la biodiversità, come l'istituzione di aree protette, la promozione di pratiche agricole sostenibili e il coinvolgimento delle comunità locali nella gestione delle risorse naturali. Inoltre, è necessario educare e sensibilizzare il pubblico sull'importanza di un approccio sostenibile per garantire un futuro resiliente per la vita sulla Terra. La nostra organizzazione si impegna a rispettare gli obiettivi di sviluppo sostenibile, contribuendo attivamente alla conservazione degli ecosistemi e al ripristino delle specie minacciate, in linea con l'Obiettivo 15 dell'Agenda 2030.

UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE

CONSUMO IDRICO SOSTENIBILE

Per promuovere un consumo idrico sostenibile all'interno della nostra organizzazione, abbiamo intrapreso significative iniziative che mirano a ridurre l'uso della plastica e migliorare l'efficienza nell'uso dell'acqua. Abbiamo eliminato l'uso di bottigliette di plastica monouso, sostituendole con erogatori a filtro che forniscono acqua potabile di alta qualità. Questa scelta non solo riduce l'impatto ambientale derivante dalla plastica, ma promuove anche un uso più consapevole delle risorse idriche. Inoltre, abbiamo installato filtri nei rubinetti per garantire che l'acqua di rete sia sempre pulita e sicura da bere. Per ottimizzare ulteriormente il consumo, abbiamo regolato il flusso di erogazione, riducendo gli sprechi e migliorando l'efficienza idrica complessiva. Queste azioni non solo ci permettono di risparmiare risorse preziose, ma contribuiscono anche al nostro impegno verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, in particolare per garantire la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua.

H_2O	CONSUNTIVO		
	2024	2023	2022
Consumi in m_3 annui	94	145	118



7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

IMPIANTO FOTOVOLTAICO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA SOSTENIBILE

Il nostro impegno ci spinge ad adottare soluzioni innovative per minimizzare il consumo di energia ridurre l'impatto ambientale, con utilizzo di fonti di energia rinnovabile e luci led per la sede aziendale

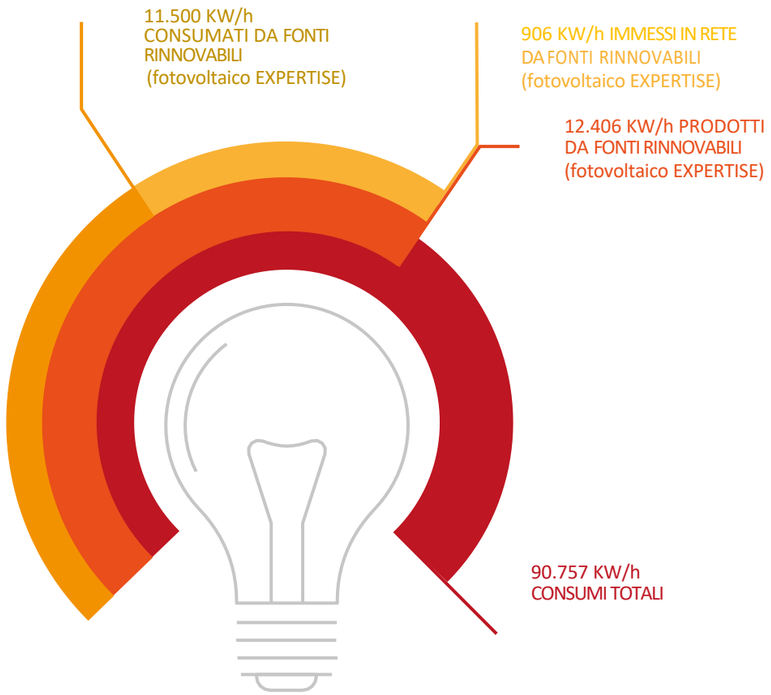
A febbraio del 2021 abbiamo installato il nuovo impianto fotovoltaico costituito da 120 pannelli per un totale di 250 mq. di superficie coperta che permette di produrre oltre 10.000 KWh/anno.

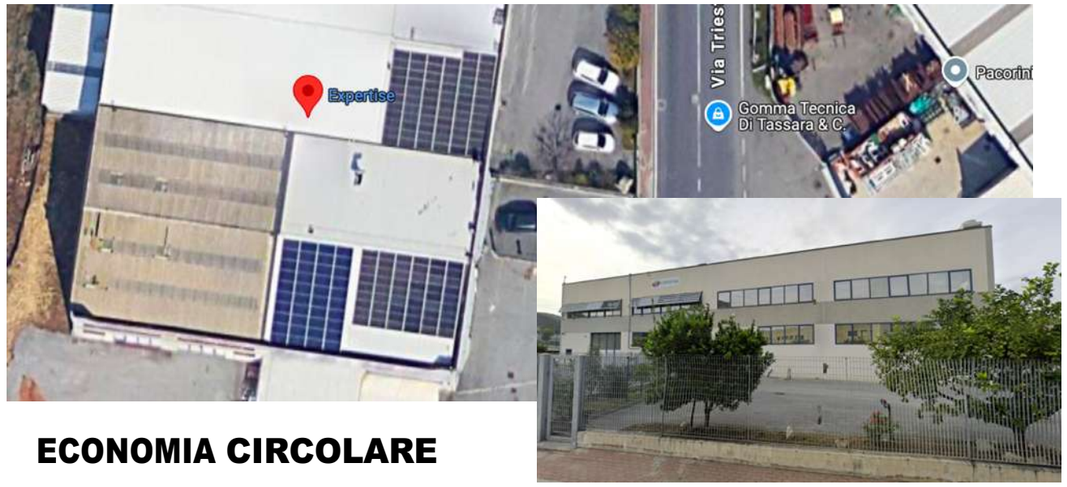
Questo ci permette di ridurre la produzione di CO_2 di oltre 3.000 tonnellate annue, l'equivalente di 200 alberi piantati.

Tutte le fasi di realizzazione del fotovoltaico sono state documentate attraverso il monitoraggio continuo mettendo a disposizione i dati per la consuntivazione:

PROGETTO IMPIANTO FOTOVOLTAICO

ENERGIA ELETTRICA 2023





ECONOMIA CIRCOLARE

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

DEPURIAMO L'ACQUA
FILTRIAMO PER PROMUOVERE
L'ECONOMIA CIRCOLARE

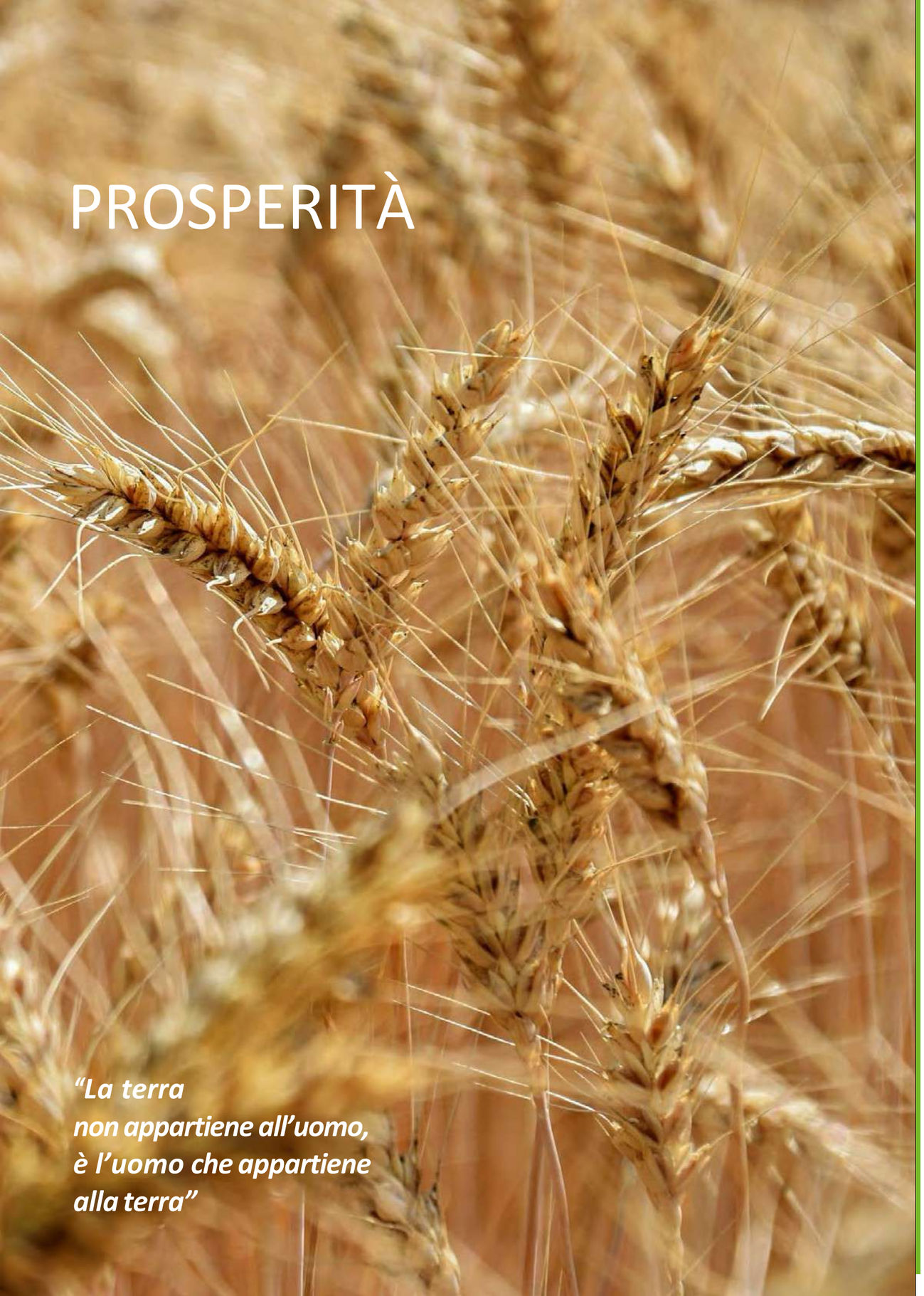
Siamo sensibili al tema dell'economia circolare intesa come riciclo di materiali e prodotti per allontanare il più possibile nel tempo il momento del loro smaltimento definitivo.

Questo principio è stato integrato all'interno della propria cultura aziendale attraverso l'installazione di distributori di acqua purificatori della BRITA, dotati di carboni attivi, nelle varie sedi aziendali. e sensibilizza i dipendenti

UTILIZZO DELLA PLASTICA

Poiché anche la plastica nell'utilizzo quotidiano risulta di impatto significativo, abbiamo cercato di ridurre l'utilizzo di plastiche "single use". Nello specifico abbiamo sostituito i bicchieri di plastica con quelli di carta riciclata nei distributori automatici presenti nell'area break in azienda.

Inoltre, è stato regalato ad ognuno dei nostri collaboratori un contenitore "borraccia" di alluminio che può riempire mediante il sistema BRITA di erogazione di acqua depurata, sostituendo di fatto le macchinette erogatrici ed eliminando l'utilizzo delle bottiglie di plastica



PROSPERITÀ

"La terra non appartiene all'uomo, è l'uomo che appartiene alla terra"

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA PROSPERITA'

Ogni giorno il nostro impegno si rivolge alle Persone affinché possano godere di una vita prospera e soddisfacente e che il progresso economico, sociale e tecnologico avvenga in armonia con la natura.
La prosperità per noi si traduce nella lotta per porre fine alla povertà e alle disuguaglianze, descrivendola in termini di:

- *CRESCITA ECONOMICA*
  costruita su un'occupazione dignitosa, mezzi di sussistenza sostenibili, aumento del reddito, protezione sociale e accesso ai servizi finanziari per tutte le persone;
- *INNOVAZIONE E TRASFORMAZIONE DEI MODELLI DI BUSINESS*
  per creare valore condiviso, tra cui gli investimenti in infrastrutture sostenibili, insediamenti, industrializzazione, PMI, energia e tecnologia;
- *PROSPERITÀ CONDIVISA E CRESCITA*
  basata su produzione e consumo sostenibili nel breve e lungo periodo.

LAVORO ED OCCUPAZIONE

CREAZIONE DI POSTI DI LAVORO PER FAVORIRE LA PROSPERITÀ

Siamo consapevoli del fatto che l'occupazione e la creazione di posti di lavoro siano fattori chiave della crescita economica e della prosperità e forniscano un'indicazione di base della capacità dell'azienda di attrarre talenti diversi, che sono la chiave per innovare e creare nuovi prodotti e servizi.
Nel corso del 2024 abbiamo assunto nel team aziendale **17 nuovi collaboratori** di età compresa tra i 20 e i 30 anni, anche con contratto di tirocinio/apprendistato, ricoprenti svariate mansioni.
Durante l'emergenza COVID siamo riusciti a gestire il personale senza drastiche riduzioni o chiusure, mantenendo a regime la forza lavoro attiva.

SUPPORTO DI PROFESSIONISTI PER CONSULENZE TECNICHE E NORMATIVE

Lo sforzo di ogni azienda dovrebbe essere quello di fornire prodotti o servizi che riescano non solo a far progredire la propria attività ma che, allo stesso tempo, contribuiscano alla protezione della salute delle persone e dell'ambiente.
Nel corso del 2024 ci siamo impegnati a garantire ai nostri Clienti un supporto di consulenza, svolto con figure altamente professionali del nostro team, volto a rispondere alle loro esigenze in termini tecnici e normativi.

Gestire la ricchezza prodotta per un'azienda significa monitorare costantemente il proprio business e tutto quello che le ruota attorno per la sua attività imprenditoriale.
Per questo oltre ad incrementare i ricavi, l'azienda deve riuscire a creare delle partnership che le permettano di investire nei target di sostenibilità fissati nel piano strategico, così da generare una relazione biunivoca di benefici tra l'azienda e la società.
Per questo motivo noi di EXPERTISE puntiamo su una comunicazione trasparente dei principali indicatori così da attribuire importanza al valore dato dal nostro business e non solo. Oltre ai requisiti minimi di legge, forniamo in modo trasparente informazioni riguardanti i principali indicatori di valore economico generato e distribuito, come:

130.000.000 €
totale fatturato (rif.2023)

6.713.000 €
catena servizi e fornitori (rif. 2024 ad oggi)

184.900 €
Investimenti nella comunità e nel welfare aziendale (rif.2023)

34.778.000 €
valore distribuito alla forza lavoro (rif.2023)

PRINCIPI DI GOVERNANCE

"Una Governance di successo trasforma gli obiettivi in realtà"

PRINCIPI DI GOVERNANCE

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Oltre che sui principi di una Governance responsabile, vitali al fine di garantire un agire consapevole e rispettoso degli stessi, diventa sempre più importante, per le aziende, concentrarsi sulla creazione di valore a lungo-termine e sulla definizione di obiettivi che integrino gli impatti economici, ambientali e sociali generati nel proprio business compresa l'importanza che riveste la Governance per il raggiungimento di tali risultati. Questa deve infatti rappresentare una guida verso scelte responsabili sia sul piano economico-finanziario che sociale e ambientale, costruendo legittimità nei confronti di tutti i suoi stakeholder.

In tal senso intendiamo indirizzare la nostra strategia di governance aziendale, verso una presa di coscienza e rispetto degli impatti economici, ambientali e sociali, verificando i rischi e proteggendo gli interessi di tutti gli stakeholder.

SCOPO DI GOVERNANCE

Lo scopo del buon governo considera il grado con cui la Governance guida le imprese a stabilire e perseguire un fine chiaro e positivo e a rilevare la misura con cui tale fine guida la strategia dell'impresa.

A tal proposito, il Board per il 2024 ha definito una strategia di Governance che prevede il pilastro della Sostenibilità sociale e ambientale applicata a tutti i servizi offerti ai clienti. Nello specifico l'obiettivo che ci siamo posti in termini di sostenibilità è suddiviso in due parti:

1 **Gestire l'azienda monitorando e migliorando, di anno in anno con una misurazione attendibile di KPI, l'organizzazione per ridurre l'impatto sociale e ambientale attraverso la continua innovazione di processi e flussi di lavoro.**

2 **Sviluppare servizi sempre più innovativi per i propri Clienti al fine di supportarli nel loro percorso di sostenibilità per una sicura gestione di prodotti e rifiuti con rischio d'impatto ambientale e sociale.**

L'obiettivo di sostenibilità, nel 2024, è stato condiviso con un primo team di Figure Responsabili dell'azienda attraverso un Percorso Formativo dedicato ad approfondire la tematica della sostenibilità d'impresa declinata nelle sue 7 dimensioni attraverso le linee guida internazionali della ISO 26000 per permettere alle persone di comprendere e di poter contribuire in modo concreto con il proprio ruolo aziendale. Allo scopo intendiamo continuare l'engagement interno per arrivare ad avere tutto il team formato e consapevole che la Sostenibilità è uno dei pilastri fondamentali su cui poter costruire un futuro.

QUALITA' DELL'ORGANO DI GOVERNO

Per quanto riguarda la qualità dell'organo di governo, è sempre più necessario andare a monitorare il grado con cui l'intera organizzazione, compresi i più alti organi di gestione, siano allineati nel creare valore a lungo termine.

In tale aspetto, nel 2024 abbiamo iniziato ad implementare un sistema di raccolta dati, di misurazione con KPI e rendicontazione del nostro impegno di Sostenibilità attraverso il coinvolgimento dei componenti del CDA e di un Team di Responsabili di funzione. Inoltre, a dimostrazione dell'attenzione verso le tematiche di sostenibilità, è stato costituito un **comitato esponsabile di Sostenibilità** all'interno dell'azienda il quale si occuperà di promuovere una cultura sostenibile a tutti i livelli. Inoltre, attraverso la realizzazione di questo **Report di Sostenibilità 1° Edizione 2024**, intendiamo iniziare un percorso di rendicontazione dei risultati non finanziari ottenuti per condividerli e renderli noti di anno in anno a tutti gli stakeholder dell'azienda.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Lo **Stakeholder Engagement** è un'attività sistemica che coinvolge gli interlocutori chiave di un'organizzazione su tematiche rilevanti di sostenibilità. Le imprese solitamente si attivano attraverso il monitoraggio per la raccolta delle necessità degli stakeholder, il confronto diretto per puntare alla collaborazione con gli stakeholder per realizzare in partnership progetti per la creazione di valore in ottica win-win.

Nel corso del 2024 abbiamo potenziato il confronto con gli stakeholder clienti attraverso diverse iniziative particolari per iniziare a comunicare il nostro impegno di sostenibilità in vista poi di un lavoro pianificato e strutturato di stakeholder engagement.

Nel corso del 2021 abbiamo dato vita ad un'iniziativa di **stakeholder engagement**,

Nel corso del 2021, Expertise ha intrapreso un'importante iniziativa di coinvolgimento dei fornitori, con l'obiettivo di promuovere pratiche sostenibili lungo tutta la catena di fornitura. Attraverso il progetto **"Mettiamo in circolo la sostenibilità"**, abbiamo invitato i nostri partner commerciali ad adottare e implementare gli standard ESG (Environmental, Social, and Governance) definiti nel nostro Codice di Condotta Fornitori e nelle Condizioni Generali di Acquisto. Questo approccio riflette il nostro impegno verso un approvvigionamento responsabile, che pone al centro la tutela dei diritti umani, la salvaguardia dell'ambiente e la protezione delle persone che operano all'interno della nostra filiera produttiva. La collaborazione con i fornitori è stata fondamentale per diffondere questi principi a livello capillare, incoraggiando anche l'adozione delle stesse pratiche presso i loro subappaltatori. Tale iniziativa non solo ci permette di misurare l'implementazione di politiche sostenibili, ma anche di considerare tali aspetti nell'aggiornamento della qualifica dei fornitori e nelle decisioni future riguardo alla loro partecipazione a gare d'appalto. Siamo convinti che, insieme ai nostri fornitori, possiamo contribuire a un modello di sviluppo sostenibile e integrato, costruendo un futuro migliore per l'ambiente e per le comunità con cui collaboriamo

SUPERVISIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

In questo percorso abbiamo compreso che incorporare i rischi e le opportunità associati a fattori economici, ambientali e sociali a livello di Governance è essenziale per affrontare nuove situazioni e riuscendo a creare valore nel lungo periodo.

La gestione dei rischi è un aspetto importante che intendiamo portare avanti con un sistema di monitoraggio che analizzi le minacce/criticità e le opportunità che si identificano in base al contesto analizzato.

In particolare effettuare un'analisi annuale dettagliata dei rischi e delle opportunità del Contesto Interno e del Contesto Esterno dell'organizzazione per rafforzare il ruolo del sistema di gestione integrato diventa uno strumento per gestire le più ampie problematiche anche dello Sviluppo Sostenibile nell'ottica del concetto di "triple-bottom- line" che indica uno schema per misurare e registrare le prestazioni aziendali sotto il profilo economico, sociale e ambientale.

L'approccio utilizzato è "triple-bottom-line" significa che le imprese dovrebbero sviluppare investimenti sostenibili e decisioni societarie partendo dalla base (bottom), perseguendo simultaneamente tre obiettivi (triple-line):

SOSTENIBILITÀ D'IMPRESA

PROFIT
prosperità economica

PLANET
qualità ambientale

PEOPLE
Responsabilità Sociale

COMPORTAMENTO ETICO

Il comportamento etico, in linea con le leggi applicabili e le norme condivise per il comportamento aziendale è una componente fondamentale nella creazione di valore a lungo termine.

Proprio per questo già nel 2017 abbiamo realizzato il **Codice Etico** per poi revisionarlo nel 2024 attraverso il MOG ed.05, inteso come un documento fondamentale contenente una serie di regole sociali e morali redatte dall'azienda e alle quali tutti i membri della devono attenersi. Lo si intende come la carta dei diritti e dei doveri fondamentali dove vengono definite le responsabilità etico-sociali sia verso l'interno, che verso l'esterno dell'impresa e i valori che abbraccia. Nonostante sia un documento attualmente di redazione volontaria e non obbligatoria ai sensi di legge, abbiamo comunque ritenuto importante realizzarlo con lo scopo di ricordare, a tutti e sempre, lo spirito che anima l'azienda e il motivo per il quale è stata creata.

MOG (emesso Ed.05, revisionato nel 2024)

Con il Modello di organizzazione, gestione e controllo in applicazione al D.Lgs. 231 nella Politica Aziendale, sono richiamati temi di sostenibilità ambientale e sociale nel rispetto degli stakeholder interni ed esterni dell'azienda.

↓ **CODICE ETICO e MOG**

POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ

Una responsabile strategia sociale ed economica, rivolta anche alle problematiche ambientali e di sicurezza ed igiene sul lavoro derivanti dalle proprie attività è considerata essenziale per il nostro successo, per i nostri collaboratori e per i nostri Clienti e siamo certi che il miglioramento continuo è portatore di vantaggi commerciali ed economici che soddisfano, nello stesso tempo, le attese di miglioramento dei servizi offerti, del rispetto e tutela ambientale, della salute e benessere dei collaboratori, nel contesto territoriale in cui l'azienda opera.

↓ **INTEGRATED POLICY**

Preso atto della continua evoluzione del mercato e spinti dalle aspettative dei Clienti, abbiamo deciso già da vent'anni di introdurre in azienda strumenti che hanno permesso nel tempo di arrivare ad un Sistema di Gestione Integrato che garantisca un modo etico e responsabile di operare e un'organizzazione efficiente dell'azienda.

Pertanto il sistema integrato di gestione è stato strutturato attraverso i percorsi che ci hanno permesso di ottenere da parte terza le seguenti Certificazioni:

↓ **UNI EN ISO 9001:2015**

↓ **UNI ISO 45001:2018**

↓ **UNI EN ISO 14001:2015**

↓ **UNI ISO 27001:2022**

GESTIONE DELLA CATENA DEL VALORE – SUPPLY CHAIN E CLIENTI

Siamo da sempre consapevoli dell'importanza dell'interconnessione virtuosa attraverso l'intera Catena del valore con Clienti e Fornitori, e questo soprattutto per i temi di sostenibilità e responsabilità aziendale.

In particolare per i fornitori della supply chain cerchiamo di creare partnership di lungo periodo basate sul rispetto, la fiducia e la professionalità al fine di collaborare con alti standard di qualità anche nel rispetto delle persone coinvolte.

I nostri principali fornitori si distinguono in due categorie principali:

1

FORNITORI DI BENI che si distinguono in:

- fornitori di automezzi ed attrezzature
- fornitori di consumabili
- fornitori information Technologies

2

FORNITORI DI SERVIZI che si distinguono in:

- fornitori di servizi di ingegneria
- fornitori di assistenza tecnica
- fornitori progetti EPC

Come da procedure da sempre applicate, sia nelle fasi preliminari di offerta e ordine sia nel corso della collaborazione professionale, effettuiamo delle attività di monitoraggio dei fornitori, in particolare per nuovi fornitori vengono richiesti specifici documenti e standard di qualità del servizio che sono dei requisiti vincolanti al fine dell'assegnazione dell'incarico.
Il prossimo passo sarà, dopo un'analisi degli stakeholder Fornitori, identificare azioni di stakeholder engagement per condividere l'impegno di sostenibilità in modo sempre più strutturato e dare spazio alla creazione di sinergie per progetti di sostenibilità relative ai servizi per offrire il driver della sostenibilità ai clienti.
Abbiamo cercato di creare con i CLIENTI Partnership basate sulla fiducia e competenza professionale nell'offrire soluzioni di alta qualità e innovazione per far fronte alle necessità che con lo scenario in continuo divenire diventano sempre più stringenti su temi di sostenibilità ambientale e business continuity.

MOBILITA'

Nel contesto del nostro impegno verso la sostenibilità ambientale, abbiamo condotto un'analisi del parco veicoli aziendale suddividendo i modelli in base al tipo di alimentazione. Dall'analisi emerge che la maggior parte dei veicoli è alimentata a diesel, rappresentando per l'anno 2023 il 48,8% del totale, seguita dai veicoli a benzina con il 46,7%. I veicoli ibridi costituiscono il 4,5% del parco. Il numero complessivo dei **veicoli esaminati è 422**. Questi dati dimostrano un incremento verso l'utilizzo di veicoli ibridi rispetto al 2022, ma evidenziano anche la necessità di ridurre ulteriormente la dipendenza dai combustibili fossili tradizionali, come benzina e diesel, per migliorare l'impatto ambientale.

Company Mobility		***TIPOLOGIA***		
		BENZINA	***DIESEL***	***IBRIDO***
PARCO VEICOLI ADIBITI AL TRASPORTO PERSONE	2024	*190*	*200*	***22***
	2023	*197*	***206***	*19*
	2022	*221*	***182***	*2*

I nostri Clienti appartengo a varie categorie di aziende, in diretta correlazione con la diversità dei servizi di trasporto offerti e forniti. Nella media annuale **sono 60 i Clienti** con i quali EXPERTISE ha collaborato nel 2024.

RIPARTIZIONE	***DIMENSIONE***		
	PICCOLA	***MEDIA***	***GRANDE***
% CLIENTI PER DIMENSIONE	*0,01%*	*4,50%*	*95,49%*

SETTORIALITA'	***COMPARTO PRODUTTIVO***		
	OIL & GAS	***INFRASTRUTTURE***	***ALTRI SETTORI INDUSTRRIALI***
% CLIENTI PER COMPARTO	*45%*	*20%*	*35%*

Da sempre diamo molta importanza al confronto e alla comunicazione costante con il Cliente per garantire le soluzioni più appropriate alle sue necessità.
Pertanto nel 2024 abbiamo rinforzato le modalità di interazione con il cliente nello specifico attraverso 4 livelli:

1

Informazioni relative al servizio

Il nostro sito internet http://www.expertise.it/ è costantemente aggiornato e riporta tutte le informazioni utili al Cliente per una valutazione precisa del servizio. All'interno dello stesso sono inoltre presenti tutti i documenti necessari alla valutazione dell'organizzazione aziendale, per l'espletamento del servizio richiesto.

2

Gestione delle offerte e dei relativi contratti, con eventuali varianti

La gestione delle offerte e contratti è a capo alla Direzione Commerciale che attraverso mezzi di comunicazione come email, telefono gestisce le richieste del Cliente ed eventuali variazioni di contratto.

3

Gestione delle informazioni di ritorno da parte dei clienti, inclusi gli eventuali reclami

Le attività di gestione delle informazioni di ritorno dai clienti sono svolte in modo da assicurare che vengano utilizzate nella forma migliore e più tempestiva possibile, verificando che eventuali reclami siano risolti con la migliore soddisfazione possibile da parte del clientee dall'organizzazione aziendale, per l'espletamento del servizio richiesto.

4

Presenza a Fiere di settore

La partecipazione alle fiere di settore permette di incontrare di persona e Clienti, presentare i servizi nuovi e innovatavi e dare spazio a partnership in ottica win-win.

LA TRANSIZIONE ENERGETICA È UN PERCORSO DI CONTINUA TRASFORMAZIONE

Nel 2022 abbiamo aderito al Progetto della Piattaforma OPEN-ES promosso da Eni che mette a disposizione delle aziende una piattaforma digitale che consente di accelerare il percorso di transizione energetica dell'intero ecosistema industriale grazie al coinvolgimento della supply chain.

Open-es nasce proprio allo scopo di promuovere una cultura diffusa della sostenibilità e di mettere a disposizione di tutte le aziende, in particolare le PMI, uno strumento concreto e di facile utilizzo per raccogliere e valorizzare le esperienze di sostenibilità accompagnando ogni impresa in un percorso di sviluppo e miglioramento continuo.

Con questo progetto di adesione alla Piattaforma OPEN-ES Expertise Srl si impegna nel monitoraggio costante delle seguenti dimensioni che sono anche oggetto di questo Report di Sostenibilità 1°Edizione 2024:

- PERSONE
  diversità & inclusione, diritti umani, salute & benessere
- PIANETA
  lotta al cambiamento climatico, conservazione della biodiversità, economia circolare ed efficienza
- PROSPERITÀ
  assunzioni, innovazione e generazione di valore
- PRINCIPI DI GOVERNANCE
  obiettivi, organizzazione, comportamenti etici

PROGETTO OPEN-ES

IMPEGNO DI EXPERTISE PER L'AGENDA 2030

« Il futuro del nostro pianeta dipende dalle nostre scelte»

EXPERTISE

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO

EXPERTISE

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un Programma d'Azione per le Persone, il Pianeta e la Prosperità sottoscritto il 25 Settembre del 2015 dall'Organizzazione delle Nazioni Unite con i Governi dei 193 Paesi Membri, tra cui l'Italia.

L'Agenda 2030 è costituita da 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile che vanno raggiunti con il contributo dei Paesi Membri entro il 2030 per realizzare un futuro migliore e più sostenibile per tutti gli individui affrontando le sfide globali che stiamo vivendo, comprese quelle relative a: povertà, disuguaglianza, cambiamento climatico e ambientale, degrado sociale, pace e giustizia.

I 17 obiettivi sono fondamentali per uno sviluppo che porti a Economie più Sostenibili nel rispetto del Pianeta e Inclusive nel rispetto delle Persone per garantire il progresso di società che siano nel futuro sempre più forti e resilienti.

In particolare l'invito all'impegno collettivo richiama ud un ruolo attivo le Imprese di qualsiasi dimensione e settore produttivo, dei 193 Paesi Membri dell'ONU, nel dare un contributo importante al raggiungimento dei 17 Obiettivi dell'Agenda 2030 con nuovi Modelli di Business Responsabile che mettano al centro la Sostenibilità Economica, Sociale e Ambientale e di Governance nelle scelte di: Investimenti, Innovazione, Sviluppo Tecnologico e creazione di Network multi-stakeholder.

Anche noi come EXPERTISE srl consapevoli della responsabilità che abbiamo come impresa, abbiamo scelto di aderire all'Agenda 2030
integrando la Sostenibilità nella Strategia d'impresa e impegnandoci con azioni concrete al fine di contribuire ai seguenti Obiettivi dell'Agenda 2030 dello Sviluppo Sostenibile:

REPORT
DI SOSTENIBILITÀ 2024
NOTE METODOLOGICHE

La 1° Edizione di Report di Sostenibilità dedicata alle Attività di Sostenibilità realizzate nell'anno 2024
Il Report è stato realizzato attraverso l'integrazione di 3 strumenti che abbiamo ritenuto opportuno utilizzare per dare una visione attenta al nostro impegno di sostenibilità:

1

Il modello di Sostenibilità d'impresa proposto dalla Piattaforma Open-es, a cui abbiamo aderito dal 2021 e che rivolge l'attenzione su 4 pilastri fondamentali della Sostenibilità:

1_PERSONE
2_PIANETA
3_PROSPERITÀ
4_PRINCIPI DI GOVERNANCE

↓ **PIATTAFORMA OPEN-ES**

2

lo strumento dell'Agenda 2030 identifica qual è il nostro impegno per lo sviluppo sostenibile e nello specifico quali tra i 17 obiettivi sono quelli più rilevanti nel suo impegno di sostenibilità sviluppato ad oggi.

↓ **OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE**

3

Il modello di Sostenibilità d'impresa dello Standard Internazionale ISO 26000 "Linee Guida sulla Responsabilità Sociale" che ha permesso di sviluppare un Assessment dell'impegno di Sostenibilità nelle 7 aree identificate nella mappa: Governo dell'organizzazione, Diritti Umani, Rapporti Condizioni di lavoro, Ambiente Corrette Prassi gestionali, Gestione del Cliente, Coinvolgimento e sviluppo della Comunità.

↓ **NORMA ISO 26000**

Social responsibility : 7 core subjects

Interdependence

***La numerazione indica il numero del capitolo corrispondente nella Norma ISO 26000**

6.2 gestione dell'organizzazione
6.3 diritti umani
6.4 pratiche di lavoro

EXPERTISE